

8 異常・故障かな?と思ったら

現象	確認事項	対処方法
1.冷水・温水が出ない (水量が少ない)	①ボトルが空になっていませんか ②エア抜きができていますか	⇒『3. 設置方法』をご覧ください ⇒『3. 設置方法』をご覧ください
2.冷水も温水もぬるい	①電源プラグが抜けていませんか 正面のランプが点灯していますか ②停電ではありませんか	⇒『3. 設置方法』をご覧ください ⇒通電されるまで待つ
3.冷水になるが温水 (熱く)にならない	①HOT S/W (ホットスイッチ)が ONになっていますか 温水ランプが点灯していますか ②供給能力以上に使用していませんか	⇒『3. 設置方法』をご覧ください ⇒『表紙』をご覧ください
4.温水になるが冷水 (冷たく)にならない	①ウォーターサーバーの周辺のス ペースは開けられていますか ②背面部の放熱板にホコリが 付着して熱がこもっていませんか ③直射日光が当たっていませんか ④コンプレッサーの音は普段と同 じですか ⑤供給能力以上に使っていません か	⇒『3. 設置方法』をご覧ください ⇒『7. お手入れ方法と日常点検』を ご覧ください ⇒直射日光が当たっている時は当た らない場所に移動させてください ⇒いつもと違う時は、販売店または 取扱店までご連絡ください ⇒『表紙』をご覧ください
5.水が漏れている	①ウォーターサーバーの下部や周 辺から水が漏れていますか ②コックから水が漏れていますか ③ボトルから水が漏れていますか ④ドレンキャップから水が漏れて いますか	⇒『7. お手入れ方法と日常点検』を ご覧いただき、水抜きを行い、 販売店または取扱店までご連絡 ください ⇒ドレンキャップを閉めても水漏れ が止まらない時は、 販売店または取扱店までご連絡 ください
6.ウォーターサーバー 背面よりカチカチ音 がする		⇒冷水サーモスタットの自動入切の作 動音で故障や異常ではありません

現象	確認事項	対処方法
7.ウォーターサーバー内部 でピキッという音がする		⇒温水タンクの熱膨張によるもので、 故障や異常ではありません
8.ウォーターサーバー背面 よりビーンという音がする		⇒コンプレッサーが正常に作動してい ない可能性があります。 販売店または取扱店 までご連絡 ください
9.ECOモードをHOTに切替え ても温水がぬるい		⇒再加熱するためには10～15分か かります。しばらく待ってからご使用 ください。

※対処いただいてもよくなる場合や他のトラブルにつきましては、電源プラグを抜いてサポートセンターまでご連絡ください。

9 修理とアフターサービス

『8. 異常・故障かな?と思ったら』の内容をご確認していただき、解決しない故障や異常、および水の味や風味等の変化を感じられたときは、ただちにご使用を中止していただき、販売店または取扱店までご連絡ください。点検・修理等の対応をとらせていただきます。

●修理を依頼される時は次の事項をお知らせください。

①お名前、ご住所、電話番号 ②ご使用の機種の種類 ③故障や異常の内容をできるだけ詳しく

個人情報の利用目的

弊社(販売代理店)はお客様からお預かりした個人情報の適切な保護管理に努めるとともに商品、サービスなどの販売、工事の実施、保守点検等に関するアフターサービス、新商品・新サービスのご案内などに利用させていただきますので、予めご了承ください。また、お客様により良いサービスをご提供するため、グループ会社等と共同利用を行う場合がございますので、併せてご了承ください。なお詳しくは販売店または取扱店までお問合せください。